

직장 내 괴롭힘·성희롱 조사

공정한 조사가 먼저, 전문적 판단은 그 다음. 노동위원회 판정례 기반의 2단계 외부 조사 서비스.

작성일 2026. 7. 30. · 가격·절차는 작성일 기준입니다 (유효 2026. 9. 말까지)

01 주요 내용

- 조사와 판단, 분리합니다
- 문답서가 아닌, 녹취 원본 + 녹취록
- 왜 외부 조사여야 하나요
- 조사 전체 과정
- 가격 안내
- 조사 윤리
- 공정한 조사부터 시작하세요

02 가격

기본 조사 — 800,000원 (VAT 별도 · 당사자 2~3인)

복합 조사 — 1,500,000원 (VAT 별도 · 당사자 4~10인)

다수 관련자 조사 — 2,500,000원 (VAT 별도 · 10인 이상)

조사보고서만 작성 — 500,000원 (VAT 별도)

부가세 기준 — 위 금액은 공급가액(부가세 별도)입니다. 실제 결제액에는 부가세 10%가 더해집니다. 예: 간편 자문 130,000원 → 결제액 143,000원.

지출증빙 — 계좌이체 시 세금계산서, 카드 결제 시 매출전표가 발행됩니다. 사업장 비용처리와 부가가치세 매입세액공제에 이용하실 수 있습니다.

가격·구성은 변경될 수 있으므로, 기안 상정 전 nomubanana.kr 해당 서비스 페이지에서 최종 확인하시기 바랍니다.

03 발주 및 지출 처리

- 의뢰 — nomubanana.kr/order 에서 의뢰서 작성 (회원가입 불필요)
- 결제 — 카드(토스페이먼츠) 또는 계좌이체. 계좌이체는 입금 확인 후 착수합니다
- 회신 — 영업일 24시간 이내 서면 회신 (정식 서면은 48시간 이내)
- 증빙 — 세금계산서 또는 카드 매출전표 발행
- 사후 — 회신 후 3일 이내 추가 질의 1회 무료 (정식 서면은 2회)

노동청 출석·심문회의가 임박한 긴급 건은 의뢰 시 '긴급'으로 표기해 주시면 우선 처리됩니다. 견적서·거래명세서가 별도로 필요하시면 contact@nomubanana.kr 로 요청해 주십시오.

04 자주 묻는 질문

Q. 조사는 반드시 대면으로 해야 하나요?

아닙니다. 노무바나나는 비대면 원칙으로 조사합니다. 보안 화상 면담과 서면 진술을 기본으로 하며, 사안에 따라 필요시에만 대면을 추가합니다. 이 방식이 신고인·피신고인 모두의 심리적 부담을 줄이고, 기록 보존에도 유리합니다.

Q. 녹취는 어떻게 진행되나요?

모든 면담은 사전 동의를 받고 녹취합니다. 면담 시작 시 녹취 동의 음성을 녹취 자체에 포함시켜 절차적 정당성을 확보합니다. 녹취 원본 파일은 비밀유지가 보장되는 상태로 회사에 납품되며, 사건 종결 후 폐기 또는 보관 여부는 회사가 결정합니다.

Q. 녹취록은 어떻게 작성되나요?

녹취 음성을 텍스트로 옮긴 풀 녹취록을 제공합니다. AI 음성 인식 + 노무사 검수로 정확도를 확보합니다. 발언자, 발화 시간, 어조 표시까지 포함된 완전한 형식입니다.

Q. 조사만 해주시고 판단은 우리가 해도 되나요?

가능합니다. 사안에 따라 '조사만 진행'하고 판단은 사내에서 진행하도록 선택하실 수 있습니다. 다만 조사와 판단을 같은 기관이 수행할 때 절차적 일관성이 확보되므로, 통합 의뢰를 권장합니다.

Q. 결론을 우리가 원하는 방향으로 맞춰주실 수 있나요?

불가능합니다. 결론을 사전에 맞추는 조사는 조사보고서의 신뢰를 무너뜨리고, 오히려 나중에 노동위원회·법원에서 문제가 됩니다. 노무바나나는 예단 없는 조사를 원칙으로 하며, 수집된 사실관계에 따라 판단합니다.

Q. 신고인이 조사 자체를 꺼려하면 어떻게 하나요?

신고인의 2차 피해 우려를 최우선으로 고려합니다. 비밀 유지, 피신고인과의 물리적 분리, 보복 방지 안내 등 사전 조치를 충분히 설명한 후 진행합니다. 강요하지 않으며, 신고인이 원하는 범위에서만 조사합니다.

Q. 조사 비용은 얼마인가요?

관련자 인원 수 기준 정액제로 책정됩니다. 기본 조사(2~3인) 80만원, 복합 조사(4~10인) 150만원, 다수 관련자(10인 이상) 250만원, 조사보고서만 작성 50만원(VAT 별도). 추가 비용 없이 의뢰 시점에 한 번에 책정됩니다.

Q. 조사보고서가 노동위원회에서 쓰일 수 있나요?

노무바나나 조사보고서는 절차적 정당성을 갖춘 형식으로 작성되어, 이후 노동위원회·법원 절차에서 증거 자료로 활용 가능합니다. 단, 최종 채택 여부는 해당 기관의 판단에 따릅니다.

본 소개서의 내용은 nomubanana.kr/investigation 페이지를 기준으로 작성되었으며, 일반적인 안내 자료입니다. 구체적 사안에 대한 법적 판단은 사실관계에 따라 달라질 수 있으므로 개별 자문을 통해 확인하시기 바랍니다.

유한회사 제이씨랩 · 대표 윤지민 · 사업자등록번호 360-86-03994

경기도 안양시 동안구 귀인로98번길 12, 108동 7층 701호 · 070-8019-0343 · contact@nomubanana.kr

nomubanana.kr